*Руководителю Управления*

*Федеральной Службы*

*по надзору в сфере защиты прав потребителей*

*и благополучия человека по*

*по Новгородской области*

*Е. А. Никифоровой*

*от Иванова И. И*

*Адрес: г. Великий Новгород, ул. Зелёная, д. \_\_. к. \_\_*

*ЖАЛОБА*

*20.06.2019 года мною в магазине\_\_\_\_\_\_ было приобретено 5 бутылок молока «Молочный дворик» по 1 литру общей стоимостью 254 рубля.*

*Придя домой и открыв одну из бутылок, я обнаружил, что молоко кислое и пить его невозможно, однако срок годности, указанный на бутылке, не истёк. Молоко в остальных 4 бутылках также оказалось испорченным. В этот же день я снова посетил магазин \_\_\_\_\_\_ с целью возврата денег или замены некачественного товара на аналогичный, но качественный в соответствии с пунктом 1 статьи 18 ФЗ «О защите прав потребителей». Однако, придя в магазин и объяснив ситуацию менеджеру\_\_\_\_\_\_(ФИО), получил ничем не обоснованный отказ.*

*Мои права были нарушены путём продажи некачественного товара, который мог нанести вред моему здоровью, а также отказом возврата денежных средств или замены товара на качественный.*

*На основании изложенного и руководствуясь положениями ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»*

*ПРОШУ:*

1. *Провести проверку в магазине \_\_\_\_\_.*
2. *Применить соответствующие меры к сотрудникам магазина \_\_\_\_\_\_\_.*

*(Дата)                                                                            (Подпись)*